

6. Sahabat yang baru saya kenal selama satu tahun ini tapi berasa sudah kaya saudara sendiri Mba Suparti, STr.Kes yang super baik dan perhatian sama siapapun, stay humble ya Mba.
7. Teman–teman Kostan Alhamdulillah yang selalu kompak, terimakasih atas kerjasamanya.
8. Taman-teman D-IV Alih jenjang angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan kerjasamaya.
9. Serta semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan	5
1.3.1 Umum	5
1.3.2 Khusus	5
1.4 Manfaat	6
1.4.1 Untuk ATLM.....	6
1.4.2 Untuk Laboratorium	6
1.4.3 Untuk Puskesmas.....	6

1.4.4 Untuk Dinas Kesehatan	7
-----------------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Dasar Teori	8
2.1.1 Mutu Pelayanan Kesehatan.....	8
2.1.2 Mutu Pelayanan Puskesmas.....	12
2.1.3 Laboratorium Puskesmas.....	13
2.1.4 Mutu Laboratorium Puskesmas	14
2.1.5 Pemantapan Mutu Laboratorium	16
2.1.6 Kendali Mutu (<i>Quality Control</i>).....	23
2.2 Kerangka Konsep	36
2.3 Definisi Operasional	36
2.4 Hipotesa	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel	39
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
3.4 Pengeumpulan Data	40
3.4.1 Jenis Data.....	40
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.3 Uji Validitas.....	40
3.4.4 Uji Reabilitas	41

3.5 Pengolahan dan Analisis Data	41
3.5.1 Pengolahan Data	41
3.5.2 Analisis Data.....	43
3.6 Kaji Etik.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Pelaksanaan Program <i>Quality Control (QC)</i>	46
4.1.2 Manajemen	52
4.1.3 Sarana Prasarana.....	55
4.1.4 Pengetahuan ATLM.....	57
4.1.5 Hubungan Faktor Manajemen Dengan Pelaksanaan Program QC...	58
4.1.6 Hubungan Sarana dan Prasarana dengan Pelaksanaan Program QC.	59
4.1.7 Hubungan Pengetahuan ATLM dengan Pelaksanaan Program QC ..	60
4.2 Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	