

**ANALISIS FAKTOR MANAJEMEN, SARANA DAN PRASARANA
SERTA PENGETAHUAN ATLM TERHADAP PELAKSANAAN
PROGRAM *QUALITY CONTROL*
Studi Pada Laboratorium di UPTD Puskesmas Kota Tasikmalaya**

**NURJANAH UCU
P17334119534**

ABSTRAK

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) dalam menunjang pelayanan kesehatan, harus memenuhi beberapa persyaratan salah satunya adalah memiliki laboratorium. Laboratorium harus dapat menjamin mutu dalam setiap kegiatan pengujian/ pemeriksaannya. *Quality Control (QC)* merupakan suatu tahapan dalam prosedur yang dilakukan untuk mengevaluasi suatu aspek teknis pengujian/pemeriksaan Laboratorium. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan faktor manajemen, sarana dan prasarana serta pengetahuan ATLM terhadap pelaksanaan program *Quality Control* di Laboratorium UPTD Puskesmas Kota Tasikmalaya. Peneliti telah melakukan survei dengan kuesioner Pada 21 Laboratorium di UPTD Puskesmas Kota Tasikmalaya. Data yang didapat diolah secara univariat dan bivariat menggunakan uji *chi-square*. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan sebanyak 57,1% Laboratorium UPTD Puskesmas di Kota Tasikmalaya tidak melaksanakan program *QC* pada pemeriksaan kimia klinik dan 66,7% tidak melaksanakan program *QC* pada pemeriksaan hematologi. Sebesar 85,7% manajemen Laboratorium termasuk dalam kategori kurang, 90,5% sarana prasarana Laboratorium pada kategori kurang dan 72,7% pengetahuan ATLM Laboratorium UPTD Puskesmas di Kota Tasikmalaya termasuk dalam kategori kurang. Tidak ada hubungan antara manajemen dengan pelaksanaan QC Pada pemeriksaan kimia klinik (*p value* 0.063) dan pada pemeriksaan hematologi (*p value* 0,247). Tidak ada hubungan antara sarana prasarana dengan pelaksanaan QC pada pemeriksaan kimia klinik dan hematologi (*p value* 0.686) dan pada pemeriksaan hematologi (*p value* 0,100). Tidak ada hubungan antara pengetahuan dengan pelaksanaan QC pada pemeriksaan kimia klinik (*p value* 0.080) dan pada pemeriksaan hematologi (*p value* 0.182).

Kata kunci : Puskesmas, laboratorium, Quality Control (QC), kebijakan manajemen, sarana dan prasarana, pengetahuan ATLM terhadap QC

**ANALYSIS OF MANAGEMENT FACTORS, FACILITIES AND
INFRASTRUCTURE AND ATLM KNOWLEDGE OF THE
IMPLEMENTATION OF QUALITY CONTROL PROGRAMS
Study in Laboratories at di UPTD Puskesmas Kota Tasikmalaya**

**NURJANAH UCU
P17334119534**

ABSTRACT

Community health center (Puskesmas) for supporting public health services, must fulfill the requirements. One of the requirements is puskesmas must have a laboratory. The laboratory must ensured quality in every testing / inspection activities. Quality Control (QC) is a stage in the procedure performed to evaluate a technical aspect of laboratory testing / inspection. This study aims to determine the relationship of management factors, facilities and infrastructure and ATLM knowledge of ATLM on the implementation of the Quality Control program at UPTD Puskesmas Laboratory of Kota Tasikmalaya. The researcher has conducted survey with questionnaire as a tool to collect data from 21 Puskesmas of Kota Tasikmalaya. The data was processed by univariat test and bivariat test with chi-square test.

The results of the study is obtained 57,1% of Puskesmas UPTD Laboratories in Kota Tasikmalaya City not carry out the QC program in clinical chemical examinations and 66.7% in hematological examinations. 85,7% of Laboratory management included in the less category, 90,5% of Laboratory infrastructure facilities in less category and 72,7% knowledge of ATLM Puskesmas UPTD Laboratories in Kota Tasikmalaya in the less category. There is a no relationship between management and QC implementation of QC in clinical chemistry examination (p value 0.063) and hematology examination (p value 0.247). There is no relationship between infrastructure and QC implementation of QC in clinical chemistry and hematology examinations (p value 0.686) and in hematology examinations (p value 0.100). There is a no relationship between knowledge and QC in clinical chemistry examination (p value 0.80) and hematology examination (p value 0.182).

Keywords : Puskesmas, laboratory, quality control (QC), policies, facilities, MLTs knowledge toward QC