

DAFTAR PUSTAKA

- American Intercontinental University, 2008. Degrees; *Article; The Four Functions of Management: What Managers Need to Know*. [Online] Available at: <https://www.aiuniv.edu/degrees/business/articles/functions-of-management>. [Diakses 13 Februari 2020].
- Bustami, 2011, *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Cooper, G., 2008. *Basic Lessons in Laboratory Quality Control*. S.l.:Bio-Rad Laboratories, inc. Quality System Division.
- Cooper, G., 2013. *Basic Lessons in Laboratory Quality Control*. Amerika Serikat: Bio-rad Laboratories, Inc.
- Diskominfo Kota Bandung, 2019. Daftar Puskesmas. [Online] Available at: <https://diskominfo.tasikmalayakota.go.id/> [Diakses 10 Januari 2020].
- Eldin, A. B., 2011. *IA-Quality – General Concepts and Definitions*. Dalam: A. B. Eldin, penyunt. *Modern Approaches To Quality Control*. Rijeka:InTech, p. 3.
- Eurolab, 2017. EUROLAB “Cook Book” – Doc No. 6 *HOW TO ASSESS THE COMPETENCE OF STAFF*. S.l.:Eurolab.
- Girsang, M., 1998, *Kendali Mutu Laboratorium Kesehatan Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Media Litbangkes, Volume VIII.
- International Organization for Standardization. *ISO 15189:2012 Laboratorium Medik - Persyaratan Mutu dan Kompetensi*, Jakarta: Badan Standarisasi Nasional, 2012.
- International Organization for Standardization, 2012. *ISO 15189:2012 Laboratorium Medik - Persyaratan Mutu dan Kompetensi*. Jakarta: Badan Standarisasi Nasional.
- Juran, J. & Godfrey, A. B., 1999. *The Quality Control Process Dalam: J. M. Juran & A. B. Godfrey, penyunt*. *Juran’s Quality Handbook*. New York: McGraw-Hill, p. 4.1.
- Kahar, H. (2005). *Peningkatan Mutu Laboratorium Rumah Sakit*. *Indonesia Journal of clinical Phatology and Medical Laboratory*,12(1)38 -34.
- KBBI, 2020. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. [Online] Available at: <https://kbbi.web.id/tahu> [Diakses 15 Januari 2020].

- KemenkesRI. 2014. *Standar Akreditasi Puskesmas*. Direktorat Bina Upaya Kesehatan Dasar Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2007. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 370/Menkes/SK/III/2007 tentang standar profesi ahli teknologi laboratorium kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2012. *Permenkes Nomor 37 Tahun 2012, Tentang Pelayanan Laboratorium Puskesmas Kesehatan Masyarakat*, Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2013, *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tentang Penyelenggaraan Laboratorium yang baik*, Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 75 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*, Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2015. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46 Tahun 2015 Tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktek Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Permenkes Nomor 37 Tahun 2012. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2012.
- Mubarak, Wahit Iqbal .2012. *Ilmu Kesehatan Masyarakat: Konsep dan Aplikasi dalam kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika
- Muninjaya, A. G., 2004. *Manajemen Kesehatan 2 penyunt*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- NCCLS, 1999. *Statistical Quality Control for Quantitative Measurements: Principles and Definitions; Approved Guideline-Second Edition*. Pennsylvania:s.n.
- Newell, J. E., Bell, R. E., Cates, G. W. & Martin, G. M., 1962. *Quality Control in Clinical Chemistry: Minimal Requirements for an Acceptable Program*. Canadian Medical Association Journal, Volume 86.
- Notoatmodjo S. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta

- Nurhayati, B., Rinaldi, S. F. & Hayati, E., 2018. *PENGGUNAAN SOFTWARE PROGRAM PENGENDALIAN MUTU LABORATORIUM PUSKESMAS DI KOTA CIMAHI*. Cimahi: Poltekkes Kemenkes Bandung
- TAS, Y., Akpinar, A. T. & ISCI, E., 2016. *The Effects of Quality Management System on Patient Safety Culture*. Research Journal of Politics, Economic and Management, 4(2), pp. 239-254.
- TDR/WHO. Handbook: *Good Laboratory Practice quality practices for regulated non-clinical research and development 2nd edition*. 2009.
- The Effects of Quality Management System on Patient Safety Culture. TAS, Yunus, Akpinar, Ali Talip and ISCI, Emre. 2, 2016, Research Journal of Politics, Economic and Management, Vol. 4, pp. 239-254.
- Pohan, Imbalo S. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Siregar, Tuntun, Maria, S.Pd., M. Biomed, Sriwulan, Wieke, ST, M.Kes, Setiawan, Doni, S.Si., M. Biotek, Nuryati, Anik, Ssi., MSC, 2018, *Bahan Ajar Teknologi Laboratorium Medik (TLM) Kendali Mutu*, Jakarta: PPSDMK.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukorini, Nugroho, Rizki dan Hendriawan. Ed. 2010. *Pemantapan Mutu Internal Laboratorium Klinik*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Westgard, J O., 2011. Westgard QC: Basic QC Practices. [Online] Available at: <https://www.westgard.com/history-and-future-of-qc.htm#shewhart>. [Diakses 10 Februari 2020].
- Westgard, Sten. Westgard QC. [Online] Juni 2017. [Cited: Januari 10, 2018.] <https://www.westgard.com/great-global-qc-survey-results.htm>.
- WHO, 2011. *Laboratory Quality Management System*. Handbook Jenewa: WHO Library Cataloguing-in-Publication Data.
- WHO, 2011. *Laboratory Quality Management System*. Handbook Perancis: WHO.

- Wicaksono, Muhammad Satrio., Rinaldi, Sonny Faisal., Kurniawan, Entuy., Kurnaeni, Neni. 2019. *Jurnal Riset Kesehatan Poltekes Depkes Bandung Volume 11 No 2: Analisa Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Quality Control di Laboratorium*. Bandung: Poltekes Kemenkes Bandung.
- Yadav, K. S. & Chakraborty, 2013. *Laboratory Quality Control In Clinical laboratory*. D Y Patil Journal of Health Science.
- Yerram, S., Sripad, D. V. & Prabodh, V. S., 2018. External Quality Assurance Scheme (EQAS): Criteria for Evaluating Performance of a Laboratory. *IOSR Journal of Biotechnology*, 4(4), pp. 16-20.