

Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung
Program Studi D4 Teknologi Laboratorium Medik
Cimahi, Juli 2020
Ilfa Netama Khoirunnisa P17334116445

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
IMPLEMENTASI KESELAMATAN PASIEN
DI LABORATORIUM**

ABSTRAK

Keselamatan Pasien adalah suatu sistem yang membuat asuhan pasien lebih aman, digunakan untuk mengukur dan mengevaluasi kualitas pelayanan yang berdampak terhadap pelayanan kesehatan. Sasaran utama keselamatan pasien di Laboratorium klinik yaitu mengurangi kesalahan pada seluruh tahapan proses pemeriksaan dengan meningkatkan keselamatan pasien, 70% hasil pemeriksaan laboratorium klinik merupakan dasar untuk menetapkan diagnosis yang digunakan oleh klinisi. Klinisi memiliki pengaruh dalam menerapkan keselamatan pasien melalui beberapa faktor, menurut WHO (2009) diantaranya faktor individu, organisasi, kerja tim, dan lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan implementasi keselamatan pasien di Laboratorium. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan jenis penelitian deskriptif, dengan desain studi literatur yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu dan diterbitkan dalam jurnal *online* baik nasional maupun internasional. Tahap pengkajian kualitas data merupakan tahapan dimana peneliti melakukan analisis terhadap data hasil penelitian. Hasil data jurnal yang telah didapat dilakukan identifikasi dan penilaian kualitas hingga terpilih menjadi tujuh jurnal. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari tujuh jurnal tersebut didapatkan disimpulkan bahwa (1) Faktor individu yang berhubungan dengan implementasi keselamatan pasien yaitu: Masa Kerja, Pelatihan, Pengetahuan, Stress, Sikap, dan Motivasi; (2) Faktor organisasi yang berhubungan dengan implementasi keselamatan pasien yaitu: Kepemimpinan dan Manajemen; (3) Faktor kerja tim yang berhubungan dengan implementasi keselamatan pasien yaitu: Kerjasama Tim dan Supervisi; (4) Faktor lingkungan yang berhubungan dengan implementasi keselamatan pasien yaitu: Implementasi SOP dan Kondisi Kerja.

Kata kunci : Keselamatan Pasien, Faktor individu, Faktor Organisasi, Faktor Kerja Tim, Faktor Lingkungan

Pustaka : 32 (2015-2020)

Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung
Program Study D4 Teknologi Laboratorium Medik
Cimahi, July 2020
Ilfa Netama Khoirunnisa P17334116445

***ANALYSIS OF FACTORS RELATING TO THE IMPLEMENTATION OF
PATIENT SAFETY IN LABORATORY***

ABSTRACT

Patient Safety is a system that makes patient care safer, used to measure and evaluate the quality of services that have an impact on health care. The main goal of patient safety in clinical laboratories is to improve patient safety and reduce errors at all stages of the examination process, 70% of clinical laboratory examination results are the basis for establishing the diagnosis used by clinicians. Clinicians have an influence in implementing patient safety through several factors, according to WHO (2009) including individual, organizational, teamwork, and environmental factors. This study aims to determine the factors associated with the implementation of patient safety in the Laboratory. This research method was conducted using descriptive research type, with the design of literature studies obtained from the results of research conducted by previous researchers and published in online journals both nationally and internationally. Data quality assessment stage is the stage where researchers conduct an analysis of the research data. The results of journal data that have been obtained are carried out identification and quality assessment to be selected into seven journals. Based on the results obtained from the seven journals, it can be concluded that (1) Individual factors related to the implementation of patient safety are: Years of Work, Training, Knowledge, Stress, Attitude, and Motivation; (2) Organizational factors related to the implementation of patient safety, are: Leadership and Management; (3) Team work factors related to the implementation of patient safety, are: Team Cooperation and Supervision; (4) Environmental factors related to the implementation of patient safety, are: Implementation of SOPs and Working Conditions.

*Keywords: Patient Safety, Individual factors, Organizational Factors, Factors
Team Work, Environmental Factors*

Library: 32 (2015-2020)