

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	xi
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xiii
<b>ABSTRAK .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Untuk Instalasi Laboratorium .....	5
1.4.2 Untuk Institusi Pendidikan.....	5
1.4.3 Untuk Peneliti .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	6
2.1 Dasar Teori .....	6
2.1.1 Konsep <i>Quality Management System (QMS)</i> .....	7

2.1.2	<i>Six Sigma</i> .....	10
2.1.2.1	Total Error allowable .....	15
2.1.2.2	Koefisien Variasi (CV) .....	16
2.1.2.3	Bias (d%).....	17
2.1.3	Wesgard <i>Sigma</i> Rule.....	19
2.1.4	Implementasi <i>Sigma</i> Rules.....	21
2.2	Kerangka Konsep .....	25
2.3	Definisi Operasional .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>26</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Populasi dan Sampel .....	26
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian .....	26
3.4	Cara Pengumpulan Data.....	27
3.5	Analisis Data .....	27
3.6	Prosedur Kerja.....	28
3.6.1	Menetapkan Nilai Tea (Total Error allowable).....	28
3.6.2	Menghitung Standar Deviasi .....	28
3.6.3	Menghitung Presisi (CV) .....	29
3.6.4	Penentuan Bias (d%).....	29
3.6.5	Menentukan Nilai Total Error (TE) .....	30
3.6.6	Menghitung Nilai <i>Sigma</i> .....	30
3.6.7	Implementasi dan Strategi Nilai <i>Sigma</i> .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>32</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	32

4.1.1	Gambaran Nilai <i>Six Sigma</i> Parameter Kimia Klinik di Laboratorium Klinik Labora .....	33
4.1.2	QC <i>Rule</i> dan Strategi QC Parameter Kimia Klinik di Laboratorium Klinik Labora.....	37
4.1.3	Akar Masalah dan Penyelesaiannya pada Parameter Kimia Klinik di Laboratorium Klinik Labora.....	43
4.2	Pembahasan.....	55
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	61
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Saran .....	62
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	64
	<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>67</b>