KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat *Allah SWT*, karena atas ridho dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"IMPLEMENTASI MATRIKS *SIX SIGMA* SEBAGAI UPAYA *QUALITY IMPROVEMENT* PROSES ANALITIK DI LABORATORIUM KLINIK LABORA"**.

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Terapan TLM Jurusan Analis Kesehatan Poltekkes Kemenkes Bandung. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat arahan, bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Bapak Entuy Kurniawan, S.Si,.,M.KM selaku Ketua Jurusan Teknologi Laboratorium Medik Poltekkes Kemenkes Bandung dan penguji II.
2. Ibu DR. Betty Nurhayati., M.Si selaku Kepala Prodi D IV Jurusan Teknologi Laboratorium Medik Poltekkes Kemenkes Bandung.
3. Bapak Sony Feisal R, S.Pd,. M.Kes selaku pembimbing yang senantiasa memberikan dukungan, bimbingan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan usulan penelitian skripsi ini.
4. Ibu DR. Ani Riyani, M.Kes selaku Penguji I yang senantiasa membantu dalam penyusunan ini.
5. Orang Tua dan Adik tercinta yang senantiasa selalu mendoakan, mendukung dan menyemangati penulis dalam pekuliahan & penyusunan ini.

6. Galih Oktaviano yang selalu mensuport serta membantu penulis dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Prof. Dr. Julianto Widjodjo., Sp.Pd, KGEH, FINASIM, AGAF dan Ibu Yvony W selaku owner Laboratorium Klinik Labora dan Mbak Aristalina selaku Manager Laboratorium Klinik Labora yang senantiasa selalu membimbing dan mensuport penulis.
8. Teh Gita, Teh Revie, Mbak Indri, Teh Suci, Mbak Inti, Crew Laboratrorium dan Crew Apotek Labora yang selalu mendukung kelancaran proses perkuliahan & penyusunan.
9. "Sahabat Ukhti (Amelia, Fitria, Ika, Elsa, Muti, Qiren dan Meidina)" yang saling mengingatkan dan menghibur dalam masa perkuliahan dan penyusunan ini semoga kita semua sukses! Aamiin..
10. Rekan-Rekan mahasiswa Ajeng TLM 2019/2020 dan seluruh civitas akademika yang selalu bersama-sama dalam perkuliahan ini.

Penulis menyadari, bahwa penyusunan Penelitian Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala bentuk kritik dan saran untuk upaya penyempurnaan.

Akhir kata penulis berharap semoga usulan penelitian karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umum.

Bandung, 9 Juli 2020

Penulis