

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Mutu Pelayanan.....	6
2.2 Flebotomi	8
2.2.1 Definisi Flebotomi.....	8
2.2.2 Teknik Pengambilan Darah Metode <i>Syringe</i>	9

2.2.3	Teknik Pengambilan Darah Metode <i>Vacutainer</i>	11
2.2.4	Kriteria Spesimen Darah	11
2.2.5	Jenis – Jenis Spesimen	13
2.3	Prosedur Pengambilan Spesimen Darah	14
2.4	Pendokumentasian Spesimen Pemeriksaan.....	15
2.5	Karakteristik Petugas Flebotomi	16
2.6	Faktor Tingkat Pengetahuan Petugas Flebotomi.....	18
2.7	Kerangka Konsep	19
2.8	Hipotesis.....	19
2.9	Definisi Operasional.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Jenis Penelitian.....	22
3.2	Populasi dan Sampel	22
3.2.1	Populasi	22
3.2.2	Sampel.....	22
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.4	Cara Pengumpulan Data.....	23
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	23

3.4.2	Uji Validitas	24
3.4.3	Uji Reliabilitas.....	24
3.5	Rencana Pengolahan dan Analisis Data	25
3.5.1	Cara Pengolahan Data	25
3.5.2	Analisis Data	26
3.5.2.1	Analisis Univariat.....	26
3.5.2.2	Analisis Bivariat.....	26
3.6	<i>Ethical Clearance</i> (Kaji Etik)	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Hasil Penelitian	29
4.1.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	29
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden.....	31
4.1.3	Gambaran Kualitas Spesimen di UPTD Labkesda Pangandaran.....	33
4.1.4	Hubungan Karakteristik Petugas Flebotomi dengan Kualitas Spesimen di UPTD Labkesda Pangandaran	34
4.2	Pembahasan.....	37
4.2.1.	Pembahasan Gambaran Karakteristik Petugas Flebotomi	37
4.2.2	Pembahasan Gambaran Kualitas Spesimen di UPTD Labkesda Pangandaran	39

4.2.3	Hubungan Faktor Karakteristik Petugas Laboratorium Terhadap Kualitas Spesimen di UPTD Labkesda Pangandaran.....	41
4.3	Keterbatasan Penelitian	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA		48