

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG KTI	iii
HALAMAN PENGESAHAN KTI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Studi Kasus.....	9
1.4 Manfaat Studi Kasus.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Kerangka Konsep Studi Kasus	58
BAB III METODE STUDI KASUS	59
3.1 Desain/Rancangan Studi Kasus	59
3.2 Definisi Konseptual dan Operasional Fokus Studi.....	60
3.3 Subyek Studi Kasus	61
3.4 Fokus Studi	62
3.5 Lokasi dan Waktu.....	62
3.6 Pengumpulan Data.....	62
3.7 Pengolahan, Analisa dan Penyajian Data	65
3.8 Keterbatasan	66
3.9 Etika Studi Kasus	66
BAB IV HASIL STUDI KASUS DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Studi Kasus.....	68
4.2 Pembahasan	80

BAB IV SIMPULAN DAN REKOMENDASI	84
4.3 Simpulan	84
4.4 Rekomendasi	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	88