

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	i
<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>ABSTRACT .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	1
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	7
<b>2.1 Dasar Teori.....</b>	7
<b>2.1.1 Pemantapan Mutu.....</b>	7
<b>2.1.1.1 Pemantapan Mutu Internal .....</b>	8
<b>2.1.1.2 Pemantapan Mutu Eksternal.....</b>	11
<b>2.1.1.3 Statistical Quality Control .....</b>	13
<b>2.1.2 Validasi.....</b>	14
<b>2.1.3 Verifikasi.....</b>	15
<b>2.1.4 Jenis Kesalahan Analitik .....</b>	18
<b>2.1.5 Westgard Multirule Grafik.....</b>	23
<b>2.1.6 Levey-Jennings Charts .....</b>	25
<b>2.2 Kerangka Konsep .....</b>	27
<b>2.3 Definisi Operasional .....</b>	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	29
<b>3.1. Jenis dan Desain Penelitian .....</b>	29
<b>3.2 Populasi dan Sampel .....</b>	29
<b>3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	29
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	29
<b>3.5 Analisis Data .....</b>	30

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.1 Hasil Kesalahan Analitik.....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.2 Hasil Kesalahan Acak.....</b>	<b>38</b>
<b>4.1.3 Hasil Kesalahan Sistematik.....</b>	<b>44</b>
<b>4.1.4 Hasil Kesalahan Total .....</b>	<b>51</b>
<b>4.2 Pembahasan .....</b>	<b>58</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>62</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>68</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>