

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGUJIAN KARYA TULIS ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepuasan Pasien	8
B. Pelayanan Kesehatan	16
C. Puskesmas	19
D. Balai Pengobatan Gigi	20
E. Profil Puskesmas Cibaliung	22
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel	24
C. Tempat dan Waktu	25
D. Kerangka Konsep	25
E. Pertanyaan Penelitian	26
F. Definisi Operasional	26
G. Instrument dan bahan penelitian	27
H. Jenis dan Cara Pengumpulan Data	27
I. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	29

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian29

B. Pembahasan31

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan35

B. Saran36

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

