KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan anugrah dari-Nya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul tentang "Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Gigi UPT Puskesmas Cibaliung" ini. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kepada kita semua jalan yang lurus berupa ajaran agama islam yang sempurna dan menjadi anugrah terbesar bagi seluruh alam semesta.

Pandemi COVID-19 ini merupakan tantangan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini karena ada banyak keterbatasan dalam kegiatan sehari-hari yang terjadi pada masyarakat Indonesia saat ini bahkan masyarakat dunia. Pemerintah sudah melakukan upaya-upaya untuk menghentikan penyebaran virus ini dari mulai pemberlakuan PSBB (Pembatasan Sosial Bersekala Besar), bekerja dirumah, sekolah dari rumah yang berguna untuk menerapkan *social distancing* dan *physical distancing.*

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini sebaik mungkin walaupun masih banyak sekali kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Dengan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya serta berkat izin dan ridho-Nya Karya Tulis Ilmiah ini dapat selesai.
2. Keluarga tercinta terutama mamah dan bapak yang selalu memberikan do'a, motivasi, dukungan, dan semangat yang menjadi inspirasi bagi penulis.

3. Dr. Ir Osman Syarif, MKM, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung.
4. Tri Widyastuti, SKM, M.Epid, selaku Ketua Jurusan Keperawatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung.
5. drg. Yeni Hendriani Praptiwi, M. KM, selaku Sekretaris Jurusan Keperawatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung.
6. Yonan Heriyanto, S.SiT, M.Kes, dan Isa Insanuddin, S.SiT, M.Kes, selaku Kaprodi D3 dan D4 Jurusan Keperawatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung.
7. Tiurmina Sirait, SPd, MAP, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, gagasan dan arahan kepada penulis selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. drg. Hetty Anggrawati K, M.Kes, AIFO dan drg. Dewi Sodja Laela, M.Kes, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan yang bermanfaat sehingga penulis dapat memperbaiki dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. drg. Dewi Sodja Laela, M.Kes selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan didikan, arahan, semangat dan motivasi selama perkuliahan.
10. Seluruh Pengurus, Pejabat beserta Jajaran staf UPT Puskesmas Cibaliung atas izin dan kerjasama yang diberikan selama penulis melakukan penelitian.
11. M. Yaldi Rusli dan Dini Ika Hartika yang telah membantu dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Sahabat seperjuangan Dede Elis, Rahayu, Hafsyah dan Nurul yang senantiasa memberikan semangat, masukan dan bantuan untuk penulis.

13. Grup belajar SATU UNTUK SEMUA yang senantiasa membantu dikala penulis mempunyai kendala dan masalah dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
14. Seluruh member EXO, Kim Minseok, Kim Junmyeon, Zhang Yixing, Byun Baekhyun, Kim Jongdae, Park Chanyeol, Do Kyungsoo, Kim Jongin dan Ooh Sehun yang selalu menjadi penyemangat melalui karyanya.
15. Seluruh Dosen dan Staf civitas akadmika Jurusan Keperawatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung yang telah memberikan segala ilmu pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis.
16. Seluruh teman satu angkatan Dental Gabut yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, kalian semua akan penulis ingat selalu atas semua bantuan, motivasi, dukungan serta kebersamaan yang diberikan kepada penulis.
17. Penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu selama pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Allah SWT,. membalas kebaikan kalian semua dan senantiaa dicurahkan rahmat oleh-Nya. Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Bandung, Juli 2021

Penulis