GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI UPT PUSKESMAS CIBALIUNG

Siti Dinda Prasasti[1)] Tiurmina Sirait[2)]
Jurusan Keperawatan Gigi Politeknik Kesehatan Bandung

ABSTRAK

Puskesmas Cibaliung sebagai fasilitas pelayanan kesahatan tingkat pertama yang menjadi tolak ukur keberhasilan pembangunan kesehatan seharusnya dapat memberikan mutu pelayanan yang baik sehingga dapat memberikan kepuasan pada pasien. Kepuasan pasien peroleh jika pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Poli Gigi UPT Puskesmas Cibaliung Kota Pandeglang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *accidental sampling* dengan sampel sebanyak 60 responden. Pengolahan data dilakukan menggunakan tabel distribusi frekuensi dari seluruh jawaban yang diisi oleh responden.

Hasil penelitian mengenai gambaran kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Poli Gigi UPT Puskesmas Cibaliung menggambarkan bahwa kepuasan pasien terhadap kepuasan kehandalan tenaga kesehatan dalam memberikan layanan dengan persentase jumlah skor terbesar 98%, terhadap kepuasan ketanggapan tenaga kesehatan dengan persentase jumlah skor 100%, terhadap sarana dan prasarana dengan persentase jumlah skor 98% yang menyatakan bahwa responden merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

Kata Kunci : *Kepuasan, Pelayanan Kesehatan*