BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang melibatkan 60 responden mengenai gambaran kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di poli gigi UPT Puskesmas Cibaliung, diperoleh hasil :

1. Sebanyak 98% responden merasa puas terhadap pelayanan kesehatan gigi yang optimal, tenaga kesehatan yang profesional dan bertanggung jawab, serta pemeriksaan yang menyeluruh dan teliti.
2. Dari total enam puluh responden yang disurvei, sebanyak 100% responden puas terhadap kecepatan pelayanan, ketanggapan terhadap keluhan pasien dan pengetahuan tenaga kesehatan gigi .
3. Kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang tersedia, dari total enam puluh responden didapatkan jumlah jawaban terbesar yaitu 100% responden merasa puas dengan kenyamanan fasilitas ruang tunggu.
4. Terlihat bahwa kualitas dan pelayanan mempunyai hubungan yang erat karena apabila suatu pelayanan berkualitas, maka pasien juga akan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Semua hal tersebut merupakan hasil berkesinambungan dari suatu sistem pelayanan kesehatan terutama dikhususkan untuk pelayanan kesehatan gigi dan mulut.

B. Saran

Dari kesimpulan di atas, maka penulis ingin memberikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang sudah mendapatkan respon puas dari pasien harus tetap dipertahankan dan ditingkatkan dengan cara melakukan pengukuran kepuasan pasien secara berkala sehingga dapat menjaga mutu pelayanan kesehatan. Dengan begitu pasien akan terus merasa puas dan akan berkunjung kembali untuk mendapatkan pelayanan kesehatan.
2. Pelayanan yang mendapatkan respon kurang puas dari pasien perlu perbaikan dan peningkatan pelayanan, diantaranya penambahan jumlah tenaga kesehatan gigi dan dental unit untuk mengoptimalkan kinerja tenaga kesehatan di Poli Gigi, waktu tunggu pelayanan dengan meningkatkan kinerja, dan fasilitas toilet dengan melakukan kontrol terhadap kebersihan toilet oleh petugas kebersihan.