

LAMPIRAN 1

LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DENGAN SISA MAKANAN LUNAK PADA PENYELENGGARAAN MAKANAN RSUD AL-IHSAN BANDUNG

Saya Deliana Rahmi Rahayu, Mahasiswa Program Studi Gizi dan Dietetika Program Sarjana Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung akan melakukan penelitian tentang “Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan dengan Sisa Makanan Lunak pada Penyelenggaraan Makanan di RSUD Al-Ihsan Bandung”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan pelayanan makanan terhadap sisa makanan di RSUD Al-Ihsan. Sampel penelitian ini adalah pasien rawat inap yang mendapatkan makanan lunak di RSUD Al Ihsan Bandung. Peneliti ingin memperoleh data mengenai penilaian pasien terhadap pelayanan makanan yang diberikan oleh instalasi gizi RSUD Al Ihsan Bandung.

Pada Penelitian ini akan dilakukan wawancara serta penimbangan sisa makanan pada pasien. Wawancara yang dilakukan meliputi pengisian kuesioner yang terdiri dari kuesioner karakteristik responden dan kuesioner kepuasan pelayanan makanan pada penyelenggaraan makanan di RSUD Al-Ihsan Bandung. Kegiatan tersebut akan dilakukan sebanyak 3 kali pada makan pagi, siang, dan malam. Pada penelitian ini diharapkan Bapak/Ibu/Saudara dapat memberikan informasi yang sebenar-benarnya. Hasil penelitian ini akan memberikan manfaat kepada manajemen rumah sakit khususnya bagian pelayanan gizi di Rumah Sakit Al Ihsan Bandung dalam membantu meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan gizi yang lebih baik.

Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara dalam penelitian ini bersifat sukarela dan dapat mengundurkan dan membatalkan diri dalam keikutsertaannya sewaktu-waktu tanpa saksi. Jika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan dalam kaitannya dengan penelitian, maka peneliti akan bertanggungjawab. Atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara dalam penelitian ini, kami berikan cendramata sebagai bentuk apresiasi karena ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara.

Semua informasi dan hasil pengamatan Bapak/Ibu/Saudara akan dirahasiakan dan disimpan di Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung dan hanya digunakan untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Bila Bapak/Ibu/Saudara memerlukan penelitian lebih lanjut mengenai penelitian ini bisa menghubungi Deliana Rahmi Rahayu di Poltekkes Kemenkes Bandung Jurusan Gizi atau menghubungi nomor telepon 088220308269.

Demikian penjelasan mengenai penelitian ini, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

LAMPIRAN 2
PERSETUJUAN SETELAH PENJELASAN
(INFORMED CONCENT)

Saya telah mendapatkan penjelasan secara rinci dan mengerti mengenai penelitian dengan judul “Hubungan Tingkat Pelayanan Makanan dengan Sisa Makanan Lunak pada Penyelenggaraan Makanan di RSUD Al Ihsan” yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Gizi dan Dietetika Program Sarjana Terapan Politeknik Kesehatan Kesehatan Bandung.

Saya mengerti bahwa partisipasi saya dilakukan secara sukarela dan dapat menolak atau mengundurkan diri sewaktu-waktu tanpa sanksi apapun namun saya harus memberikan informasi kepada peneliti apabila hal tersebut terjadi.

Pernyataan bersedia diwawancara dan diukur :

Nama :

Alamat :

No. Telepon/Hp :

Bandung,2021

Saksi

Responden

.....

.....

LAMPIRAN 3

PEDOMAN PENGISIAN KUESIONER PENELITIAN KEPUASAN PASIEN PADA PENYELENGGARAAN MAKANAN

Pedoman pengisian kuesioner ini berdasarkan penilaian pelayanan makanan dari aspek rasa makanan, penampilan makanan, dan ketepatan waktu penyajian. Cara pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

- a. Berilah poin 1-5 pada setiap pertanyaan sesuai dengan apa yang anda rasakan.

- b. Rasa Makanan

Penilaian terhadap rasa makanan dari setiap hidangan yang disajikan pada makan pagi, siang, dan sore/malam dari segi suhu, bumbu, aroma, dan tingkat kematangan. Terdiri dari 5 pertanyaan.

- c. Penampilan Makanan

Penilaian terhadap Penampilan makanan dari setiap hidangan yang disajikan pada makan pagi, siang, dan sore/malam dari segi warna, besar porsi, bentuk dan cara penyajian. Terdiri dari 5 pertanyaan.

- d. Ketepatan Waktu Penyajian Makanan

Penilaian terhadap Ketepatan Waktu Penyajian Makanan yang disajikan pada makan pagi, siang, dan sore/malam.

Waktu distribusi/penyajian makanan di RSUD Al Ihsan Bandung adalah sebagai berikut :

Makan Pagi : Pukul 07.00

Makan Siang : Pukul 12.00

Makan Sore/Malam : Pukul 17.00

LAMPIRAN 4

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Tanggal wawancara:

Enumerator :

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : 1. Laki-laki
2. Perempuan
4. Pendidikan : 1. Tidak sekolah
2. SD
3. SMP
4. SMA
5. Perguruan Tinggi
5. Pekerjaan : 1. Pegawai Negeri
2. Karyawan
3. Wiraswasta
4. Buruh
5. Lain-lain
6. Ruang Perawatan: 1. Kelas 2
2. Kelas 3
7. Diagnosa Medis :

LAMPIRAN 5

KUESIONER KEPUASAN PASIEN

No. Responden :

Nama Responden :

Tanggal Wawancara :

- Berilah poin 1-5 pada titik-titik sesuai dengan yang dirasakan anda!
- Pemberian poin dapat dilihat pada kolom keterangan.

No	Pertanyaan	Hidangan	Waktu Makan			
			pagi	siang	Sore/ malam	keterangan
Rasa makanan						
1.	apakah suhu makanan yang disajikan sudah sesuai dengan harapan anda?	Tim/bubur Hewani Nabati Sayur Buah	Poin : 1 : tidak sesuai 2 : kurang sesuai 3 : netral 4 : sesuai 5 : sangat sesuai

2.	apakah bumbu makanan yang disajikan sudah sesuai dengan harapan anda?	Tim/bubur Hewani Nabati Sayur Buah	Poin : 1 : tidak sesuai 2 : kurang sesuai 3 : netral 4 : sesuai 5 : sangat sesuai
3.	apakah tekstur makanan yang disajikan sudah sesuai dengan harapan anda?	Tim/bubur hewani Nabati Sayur Buah	Poin : 1 : tidak sesuai 2 : kurang sesuai 3 : netral 4 : sesuai 5 : sangat sesuai
4.	apakah tingkat kematangan makanan yang disajikan sudah sesuai dengan harapan anda?	Tim/bubur hewani Nabati Sayur Buah	Poin : 1 : tidak sesuai 2 : kurang sesuai 3 : netral 4 : sesuai 5 : sangat sesuai
5.	apakah rasa makanan yang disajikan enak?	Tim/bubur hewani Nabati	Poin : 1 : tidak enak 2 : kurang enak

		Sayur	3 : netral
		Buah	4 : enak 5 : sangat enak
Penampilan Makanan						
1.	apakah warna makanan yang disajikan sudah menarik?	Tim/bubur	Poin : 1 : tidak menarik 2 : kurang menarik 3 : netral 4 : menarik 5 : sangat menarik
		hewani	
		Nabati	
		Sayur	
		Buah	
2.	apakah besar porsi makanan yang disajikan sudah sesuai dengan harapan anda?	Tim/bubur	Poin : 1 : tidak sesuai 2 : kurang sesuai 3 : netral 4 : sesuai 5 : sangat sesuai
		hewani	
		Nabati	
		Sayur	
		Buah	
3.	apakah bentuk/potongan makanan yang disajikan sudah sesuai dengan harapan anda?	Tim/bubur	Poin : 1 : tidak sesuai 2 : kurang sesuai 3 : netral 4 : sesuai
		Hewani	
		Nabati	
		Sayur	
		Buah	

						5 : sangat sesuai
4.	apakah penyajian makanan sudah menarik?	Tim/bubur hewani Nabati Sayur Buah	Poin : 1 : tidak menarik 2 : kurang menarik 3 : netral 4 : menarik 5 : sangat menarik
5.	apakah penampilan makanan yang disajikan sudah menarik?	Tim/bubur hewani Nabati Sayur Buah	Poin : 1 : tidak menarik 2 : kurang menarik 3 : netral 4 : menarik 5 : sangat menarik
Ketepatan waktu penyajian						
1.	apakah waktu saat pemberian makanan sudah tepat?		Poin : 1 : tidak tepat 2 : kurang tepat 3 : netral 4 : tepat 5 : sangat tepat
2.	apakah waktu yang diberikan untuk		Poin :

	menghabiskan makanan yang disajikan sudah tepat?					1 : tidak tepat 2 : kurang tepat 3 : netral 4 : tepat 5 : sangat tepat
--	---	--	--	--	--	--

Komentar/saran/ harapan :

LAMPIRAN 6

FORMULIR SISA MAKANAN

No. Responden :

Nama Responden :

Hari/Tanggal wawancara :

Waktu Makan	Jenis Makanan	Berat awal	Berat Akhir	% Sisa Makanan
Pagi	Makanan pokok			
	Lauk Hewani			
	Lauk Nabati			
	Sayur			
	Buah			
Siang	Makanan pokok			
	Lauk Hewani			
	Lauk Nabati			
	Sayur			
	Buah			
Sore/malam	Makanan pokok			
	Lauk Hewani			
	Lauk Nabati			
	Sayur			
	Buah			

LAMPIRAN 7
HASIL UJI STATISTIK

A. Uji Normalitas Kepuasan Pelayanan Makanan Terhadap Sisa Makanan Lunak

		Tests of Normality					
sisa_makanan		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Statisti c	Df	Sig.	Statisti c	df	Sig.
Kepuasan	sisa makanan sedikit <20%	,492	16	,000	,484	16	,000
	sisa makanan banyak >20%	,369	14	,000	,639	14	,000

a. Lilliefors Significance Correction

B. Uji Keeratan Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan dengan Sisa Makanan Lunak

		sisa_makanan	kepuasan
sisa_makanan	Pearson Correlation	1	-,571**
	Sig. (2-tailed)		,001
	N	30	30
kepuasan	Pearson Correlation	-,571**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	
	N	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 8

STANDAR MAKANAN DAN STANDAR PORSI MAKANAN LUNAK RSUD AL IHSAN BANDUNG

Gol. Hidangan	JML PENUKAR	E (Kkal)	P (g)	L (g)	KH (g)	Pembagian Penukar/hari				
						Pagi	Snack	Siang	Snack	Sore
Karbohidrat/ nasi	3,75	656	15		150	1,25 (250 gr)		1,25 (250 gr)		1,25 (250 gr)
L. Hewani										
L. rendah	1	50	7	2		1				
L. sedang	2	150	14	10				1 (50 gr)		1 (50 gr)
L. Nabati	1,5	113	8	5	11	0,5		0,5		0,5
Sayuran										
Sayuran A										
Sayuran B	1,5	38	2		8	0,5		0,5		0,5
						50 gr		50 gr		50 gr
Buah	2	100			24			1		1
Minyak	6	300		30		2		2		2
SNACK										
Susu	0,3	45	2	2	3					
Tepung terigu	0,25	44	1	-	10		0,5		0,5	
Gula	1	50			12		0,5		0,5	
TOTAL		1.545	48	48	217					

LAMPIRAN 9

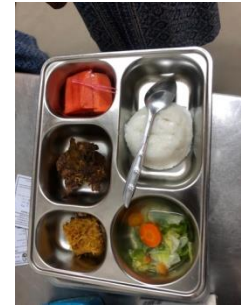
SIKLUS MENU MAKANAN LUNAK KELAS II DAN III RSUD AL IHSAN BANDUNG

	Siklus ke -					
	1	2	3	4	5	6
Pagi (07.00)	bubur/ tim (250 gr)	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim
	Ayam (50 gr)	soto ayam	Ayam	ayam bb bistik	ayam	telur bb kecap
	telur rebus (30 gr)	tempe orek	telur rebus	tempe bb merah (35 gr) sayur bayam	telur rebus	sup tahu acar kuning
Snack (09.00)	bolu pandan	puding buah naga	puding marie	brownies kukus	bolu gulung pandan	ongol ongol
Siang (12.00)	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim
	ayam woku (100 gr)	rolade ikan dori saus lemon	ayam saus tiram	ayam bb rendang	ikan patin pesmol	gepuk ayam
	tahu bacem (50 gr)	sup tahu	tempe bb merah	sup tahu	tempe bacem	pepes tahu
	capcay kuah (50 gr)	cah sayuran	sayur sop	cah sayur	sayur sop	sayur asem
	Semangka	Pepaya (150 gr)	semangka	Melon	pepaya	semangka
snack (15.00)	talam singkong	marble cake	pie buah	bitter ballen	talam ubi	lasagna kentang
Malam (17.00)	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim
	ayam sebit	daging bb kecap (50 gr)	rolade ayam saus merah (50 gr)	pepes ayam	ayam panggang	sup pangsit ayam
	tahu cetak	sup wortel	perkedel tahu	sayur lodeh	rolade tahu	tempe bb kuning
	sop jagung	tempe bb merah	sup sawi, wortel, jagung		sop	
Pisang (80 gr)	Melon	pisang raja	Semangka (175 gr)	pisang ambon	Melon (165 gr)	

	siklus ke-				
	7	8	9	10	11
Pagi (07.00)	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim
	Ayam	bola bola ayam	Ayam	ayam lada hitam	loaf ayam
	Telur	sayur bayam + tahu	Telur	sup sawi+jagung	sup kembang kol wortel
Snack (09.00)	sarikaya	Lapis	kue sus	puding buah	kue lapis
Siang (12.00)	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim
	ayam bb merah	rolade telur	ayam bb kecap	telur semur	sambal gr ayam
	tempe kari	tahu bb kecap	tempe serundeng	sup tahu	sayur tahu
	tumis sayur	opor toge wortel	sop bening	cah wortel	kimlo
	Melon	semangka	Melon	pepaya	melon
Snack (15.00)	cake singkong	rogut telur	talam roti	rainbow singkong	puding serabut
Malam (17.00)	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim	bubur/ tim
	gule telur kering	ayam kari	rolade ayam	pepes ayam	telur bb kecap
	sup tahu	tempe bb merah	sup tahu	tempe bacem	tumis tahu
	tumis sayur	tumis labu siam	Capcay	bening sawi, jamur, wortel	acar kuah
	pisang raja bulu	pepaya	pisang ambon	semangka	pisang raja cere

LAMPIRAN 10
DOKUMENTASI KEGIATAN

Pemorsian Makanan

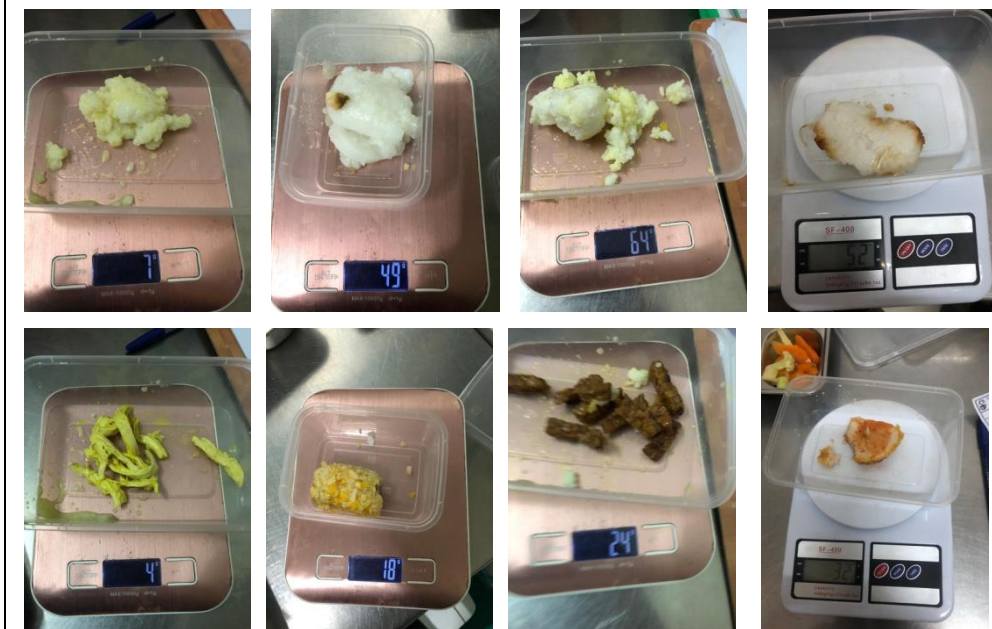


Sisa Makanan Pasien





Penimbangan Sisa Makanan





**PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AL IHSAN**

Jl. Kiestramanggala, Baleendah Tlp. (022)5940872, 5940875, 5941719
Fax. 5941709 website www.rsudalihan.jabarprov.go.id - e-mail.rsudalihan@yahoo.com
Bandung 40375

Bandung, 11 Februari 2021

Nomor : 070/ 223 / Dikrit RS Ihsan
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Jawaban Permohonan Izin Penelitian

Yth. Kepada
Ketua Jurusan Gizi
Politeknik Kesehatan Bandung

di
Jl. Babakan Loa Cimindi
Cimahi Utara 40514

*Bismillahirrahmanirrahim
Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Menjawab Surat Ketua Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Bandung Nomor LB.02.01/4.4/0907/2020 tanggal 10 November 2020 perihal Permohonan Penelitian, bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya tidak keberatan dan bersedia menerima :

Nama : Deliana Rahmi Rahayu
NIM : P17331117423
Judul Penelitian : Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan dengan Sisa Makanan Lunak pada Penyelenggaraan Makanan di RSUD Al Ihsan Bandung

Untuk melaksanakan Penelitian di RSUD Al Ihsan Provinsi Jawa Barat yang dilaksanakan pada 16 Februari sampai dengan 15 Maret 2021 dengan ketentuan yang berlaku sebagai berikut :

- Melampirkan Pas Photo berwarna (berlatar belakang biru) ukuran 2x3 sebanyak 2 (dua) buah, berjabab untuk wanita;
- Bersedia mentaati segala peraturan yang ditetapkan di RSUD Al Ihsan Provinsi Jawa Barat diantaranya:
 - Sebelum pelaksanaan Kegiatan Penelitian, Peneliti harus menyampaikan hasil Swab PCR dengan hasil negatif (yang berlaku);
 - Peneliti melaksanakan Kegiatan Penelitian wajib mematuhi dan menjalankan peraturan dan protokol pencegahan Infeksi Covid yang berlaku di RSUD Al Ihsan Provinsi Jawa Barat;
 - Peneliti bersedia membuat Surat Pernyataan persetujuan dari Orang Tua/Wali bila dikemudian hari Peneliti terinfeksi Virus Covid-19, dan membebaskan rumah sakit dari tuntutan – tuntutan terkait risiko yang mungkin timbul dan berhubungan dengan pandemi COVID-19 akibat dan kegiatan Penelitian.
- Berdasarkan Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 98 Tahun 2016 Tentang Pola dan Tarif Layanan RSUD Al Ihsan Provinsi Jawa Barat, dibebankan biaya Administrasi penelitian per bulan sebesar Rp. 200.000, Pembayaran melalui Bank Jabar Banten (BJB) s.n. RSUD Al Ihsan dengan No. Rekening 065 001 001 2982;
- Apabila setelah selesai melaksanakan kegiatan tersebut, harus memberikan laporan kegiatan melalui Kepala Bagian Pendidikan dan Penelitian RSUD Al Ihsan Provinsi Jawa Barat.
- Pembimbing di RSUD Al Ihsan Wida Widiasih, AMG.

Adapun segala sesuatu yang menyangkut prosedur kegiatan tersebut, dapat menghubungi Bagian Didit RSUD Al Ihsan Provinsi Jawa Barat setiap hari kerja Senin s.d. Jum'at Pukul 08.⁰⁰ - 14.⁰⁰ Tlp. (022) 5940872 Ext. 485.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Rumah Sakit Umum Daerah Al Ihsan
Provinsi Jawa Barat
Direktur





KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
POLTEKKES KEMENKES BANDUNG
MINISTRY OF HEALTH, BANDUNG HEALTH POLYTECHNIC

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL
"ETHICAL APPROVAL"

No. 13/KEPK/EC/XI/2020

Protokol penelitian yang diusulkan oleh
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Deliana Rahmi Rahayu
Principal In Investigator

Nama Institusi : Jurusan Gizi
Name of the Institution Poltekkes Kemenkes Bandung

Dengan judul:
Title

"Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan dengan Sisa Makanan Lunak pada Penyelenggaraan Makanan RSUD Al-Ihsan Bandung"

"Relationship of Food Service Satisfaction Level with Soft Food Waste in Food Implementation at Al-Ihsan Hospital Bandung"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 17 November 2020 sampai dengan tanggal 17 November 2021.
This declaration of ethics applies during the period November 17, 2020 until November 17, 2021.

November 17, 2020
Professor and Chairperson,

KEMENTERIAN KESEHATAN RI
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
POLTEKKES BANDUNG
Dr. Supriatman, SKM., M.Sc