

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pelayanan Gizi Rumah Sakit	6
2.2. Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit	7
2.3. Standar Pelayanan Gizi Minimal Rumah Sakit	11
2.4. Kepuasan Pasien	12
2.5. Sisa Makanan	19
2.6. Metode Pengukuran Sisa Makanan	20
2.7. Makanan Lunak	22

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DAN DEFINISI OPERASIONAL

3.1. Kerangka Teoritis	26
3.2. Kerangka Konsep	27
3.3. Hipotesis	28
3.4. Definisi Operasional	28

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian	31
4.2. Waktu dan Tempat Penelitian	31
4.3. Populasi dan Sampel	31
4.4. Jenis dan Cara Pengumpulan Data	33
4.5. Pengoahan dan Analisis Data	35

BAB V HASIL

5.1. Gambaran Umum Instalasi Gizi RSUD Al Ihsan Bandung	39
5.2. Gambaran Karakteristik Responden	42
5.3. Kepuasan Pelayanan Makanan.....	43
5.4. Sisa Makanan.....	46
5.5. Hubungan Antara Kepuasan Pelayanan Makanan dengan Sisa	49

BAB VI PEMBAHASAN

6.1. Keterbatasan Penelitian	54
6.2. Karakteristik Respoden	55
6.3. Kepuasan Pelayanan Makanan.....	56
6.4. Sisa Makanan	58
6.5. Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan dengan Sisa	59

BAB VII KESIMPULAN SARAN

7.1. Kesimpulan	62
7.2. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA	64
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN 67

67