**BAB V**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

1. **Kesimpulan**

1. Mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Cimahi Selatan ditunjukkan oleh persentase penilaian responden yang terbesar pada kategori puas yaitu dimensi kehandalan sebesar 77,1% , daya tanggap 65,6% , kejelasan 71,4% , empati 78,6% dan bukti fisik 80,0%.

2. Terdapat kecendrungan pasien yang berminat melakukan kunjungan ulang ke Puskesmas Cimahi Selatan yaitu sebesar 89,9%.

1. **Saran**

Untuk meningkatkan kepuasan dan minat kunjungan ulang pasien, Puskesmas Cimahi Selatan sebaiknya lebih memperhatikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada dimensi-dimensi mutu pelayanan yang menurut penilaian pasien masih belum sesuai dengan yang diharapkan oleh pasien seperti peningkatan fasilitas sarana dan prasarana , kejelasan tindakan / perawatan yang akan diberikan kepada pasien serta pelayanan yang dijanjikan secara cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhan pasien.