

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Praktek Dokter Gigi Bersama X Kota Bandung”. Penelitian ini guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Diploma III (Tiga) di Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Bandung.

Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak mendapatkan bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak baik dalam penelitian maupun dalam penyusunan isi serta teknik penulisan. Penulis Ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Penelitian ini.
2. Kedua orangtua tercinta, aa dan teteh serta 3 keponakan yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan, baik moril maupun materil yang tidak ada hentinya sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan sampai selesai.
3. DR. Ir, Oaman Syarif, MKM. Selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Bandung.
4. Tri Widyastuti, SKM, M.Epid, selaku Ketua Jurusan Keperawatan Gigi Bandung
5. Yonan Heriyanto, S.Si.T.,M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan, bantuan dan masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ibu Hera Nurnaningsih, M.Kes selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan arahan, motivasi dan bimbingan.
7. Drg. Hj. Hetty Anggrawati K, M.Kes, AIFO dan Bapak Deru Marah Laut, S.Si.T.,M.Kes, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian Karya Tulis

Ilmiah ini.

8. Seluruh staf dan dosen jurusan keperawatan Poltekkes Kemenkes Bandung yang telah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
9. Agus Suryana, S.Sos., selaku petugas perpustakaan Jurusan Keperawatan Gigi.
10. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi, mendengarkan keluh kesah dan selalu menghadirkan canda tawa selama tiga tahun terakhir ini (Mega Rizky, Dewi Sri, Jihan, Saera, ibu Sri, ibu Nina dan keluarga Kost Plamboyan serta teman Fossa 23).
11. Putri Resty, Rizki Rahmat dan Azie Maulana yang selalu memberikan semangat, perhatian, kebahagiaan, kepedulian dan dukungan sejak 9 tahun yang lalu sampai sekarang. Gita Satya dan Muhammad Ikhsan yang dengan tulusnya membantu dan memberikan support.
12. Seluruh dokter dan karyawan Klinik Dental Cooperation Kota Bandung yang telah memberikan dukungan terhadap penulis.

Penulis menyadari Proposal Penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga Proposal Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, Januari 2020

Penulis