

DAFTAR PUSTAKA

- Angraini, A. I. 2015. *Kepuasan Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Di Poliklinik Gigi Dan Mulut Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tenriawaru Kabupaten Bone*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanudin. Diakses tanggal 5 Desember 2019
- Azwar, A. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Herijuliyanti, E., Indriani, T. dan Artini, S. 2002. *Pendidikan Kesehatan Gigi*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Hill, N., Roche, G. dan Allen R. 2007. *Customer Satisfaction: The customer experience through the costumer's eyes*. London: 2007
- Husein, U. 2005. *Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Imran. 2013. *Gambaran Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Pelayanan Kesehatan Kesehatan Gigi dan Mulut di Klinik Regular Lembaga Kedokteran Gigi TNI AL. R.E. Martadinata Jakarta. (Karya Tulis Ilmiah)*. Bandung: Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Bandung
- Notoatmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Pohan, I. S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC

Rahmah, A. A. *Gambaran Tingkat Kepuasan Responden BPJS terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Sukajadi Kota Bandung. (Karya Tulis Ilmiah)*. Bandung: Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Bandung

Saragih, D. S. 2015. *Gambaran Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Kopelma Darussalam Banda Aceh (Skripsi)*. Banda Aceh: Universitas Syiah Kuala

Setyaningsih W., Adriani R. B., Prihatini E. 2012. *Mutu Pelayanan Dan Tingkat Kepuasan Responden Di Klinik Terpadu Politeknik Kesehatan Surakarta*. Jurnal Terpadu Ilmu Kesehatan, Vol.1, No. 1.

Diakses tanggal 3 Februari 2020