

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Hasil pengukuran terhadap kepuasan kompetensi tenaga kesehatan oleh pasien di Praktek Dokter Gigi Bersama X adalah sangat puas.
2. Hasil pengukuran terhadap kejelasan tindakan/perawatan yang dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap pasien sangat puas.
3. Hasil pengukuran terhadap sikap empati tenaga kesehatan terhadap pasien sangat puas.

#### **B. Saran**

Dari kesimpulan di atas, maka penulis ingin memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk penelitian lebih lanjut sebaiknya dimensi pelayanan yang sudah mendapatkan respon sangat puas dari pasien harus tetap dipertahankan dengan cara melakukan pengukuran kepuasan responden secara berkala minimal 6 bulan sekali sehingga dapat mengawasi dan menjaga mutu pelayanan kesehatan. Dengan begitu pasien akan terus merasa puas dan akan berkunjung kembali untuk mendapatkan pelayanan kesehatan atau merekomendasikan kepada kerabatnya.
2. Untuk mempertahankan pelayanan sebaiknya mengadakan promosi dan edukasi kesehatan gigi dan mulut agar masyarakat mengetahui adanya klinik gigi di daerah tersebut.