

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGUJIAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan penelitian	4
D. Manfaat penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Tukang Gigi	5
1. Pengertian	5
2. Pekerjaan yang dapat dilakukan tukang gigi	5
3. Kegiatan yang dilarang dilakukan oleh tukang gigi	5
A. Pengetahuan	5
1. Pengertian	5
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi	6
A. Kesehatan Gigi dan Mulut	8
1. Pengertian	8

2. Yang dilakukan untuk menjaga kesehatan gigi dan mulut	8
A. Layanan	11
1. Pengertian	11
2. Kualitas pelayanan	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
A. Jenis Penelitian	16
B. Populasi dan Sampel	16
1. Populasi	16
2. Sampel	16
C. Tempat dan Waktu	16
1. Tempat penelitian	16
2. Waktu penelitian	16
D. Pertanyaan Penelitian	17
E. Definisi Operasional	17
F. Instrumen dan Bahan Penelitian	18
1. Pengumpulan Data	18
2. Bahan Penelitian	18
G. Analisis Hasil/Pengolahan Data	18
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	19
A. Hasil Penelitian	19
1. Tabel 4.1	19
2. Tabel 4.2	19
A. Pembahasan	20

BAB V KESIMPULAN & SARAN	23
A. Kesimpulan	23
B. Saran	23

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR KUESIONER