

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 DasarTeori.....	5
2.1.1 Konsep Sisem Manajemen Mutu.....	5
2.1.2 Pelayanan Instalasi Gawat Darurat	6
2.1.3 Proses praanalitik laboratorium	7
2.1.3.1 Pendaftaran permintaan pemeriksaan	7
2.1.3.2 Penanganan sampel	8
2.1.4 Kesalahan Praanalitik Laboratorium.....	9
2.1.5 Kesalahan yang umum dihasilkan pada fase pra analitik	10
2.1.6 Indikator Mutu Praanalitik.....	14
2.1.7 Root Cause Analysis.....	17

2.1.7.1. Five Why's (Lima Mengapa)	18
2.1.7.2. Diagram Sebab Akibat.....	19
2.2 Kerangka Konsep	21
2.3 Definisi Operasional.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	23
3.2 Waktu Penelitian	23
3.3 Pengumpulan Data	24
3.4 Metode Ekstraksi Data	24
3.5 Pengolahan dan Analisis Data.....	24
3.6 Sintesa Data.....	25
3.7 Kaji Etik (Ethical Clearance).....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1. Hasil Penelitian.....	26
4.2. Pembahasan.....	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1. Kesimpulan.....	39
5.2. Saran	40
5.2.1. Untuk Mengurangi Kesalahan Praanalitik	40
5.2.2. Saran Bagi Institusi	40
5.2.3. Saran Bagi Profesi Analis Kesehatan.....	40
5.2.4. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Indikator mutu pada fase praanalitik IFCC WG-LEPS.....	16
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	22
Tabel 4.1 Literatur penelitian yang termasuk dalam ulasan.....	26
Tabel 4.2 Rincian kesalahan praanalitik laboratorium di unit gawat darurat dari referensi artikel yang dikaji	31

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Lima langkah dasar Root Cause Analysis 17
Gambar 2.2	Dasar diagram sebab akibat (<i>fishbone</i>) 19
Gambar 2.3	Bagan Kerangka Konsep 21
Gambar 4.1	Diagram sebab akibat klinis formulir permintaan tes tidak lengkap .. 34
Gambar 4.2	Diagram sebab akibat kualitas spesimen tidak baik..... 36
Gambar 4.3	Diagram sebab akibat penyimpanan atau pengiriman sampel tidak benar dan tertunda 37

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Sertifikat layak etik.....	46
Lampiran 2 Lembar bimbingan skripsi	47