

**EFEKTIFITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN LABORATORIUM
DI UPT PUSKESMAS BL. LIMBANGAN GARUT**

**SYLVIA LESTARI
P17334119498**

ABSTRAK

Penggunaan Sistem Informasi pada pelayanan kesehatan khususnya laboratorium sangat diperlukan untuk menyajikan data yang tepat, akurat dan jelas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas penggunaan Sistem Informasi dalam meningkatkan pelayanan laboratorium UPT Puskesmas Bl.Limbangan Garut. Penelitian ini bersifat deskripsi analitik dengan desain penelitian *the one group pretest-posttest design*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan telaah dokumen laboratorium. Penelitian dilakukan pada Februari s.d. Juli 2020. Sampel penelitian adalah data pasien laboratorium yang berkunjung ke UPT Puskesmas Bl. Limbangan Garut pada bulan Mei 2020 sebelum menggunakan Sistem Informasi yaitu 719 data dan pada bulan Juni 2020 setelah menggunakan Sistem Informasi sebanyak 1115 data. Data hasil observasi dianalisa menggunakan analisis Univariat yang bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan setiap variabel penelitian. Dari analisis ini dihasilkan distribusi frekuensi dan persentasi dari setiap variabel. Hasil dikatakan efektif jika terjadi peningkatan persentasi pelayanan setelah penggunaan sistem informasi $> 76\%$ daripada sebelum menggunakan sistem informasi. Hasil penelitian menunjukkan respon time pelayanan laboratorium efektif (82,94%), waktu tunggu hasil laboratorium efektif (100%), penerimaan spesimen tidak efektif (0%), penulisan hasil laboratorium efektif (87,77%), pembacaan hasil laboratorium efektif (100%), penyerahan hasil laboratorium efektif (100%), perhitungan biaya pemeriksaan efektif (88,99%), pencarian riwayat pemeriksaan pasien efektif (100%), penyampaian laporan bulanan efektif (100%) dan laporan pengelolaan reagen efektif (100%). Dari hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi masukan kepada UPT Puskesmas Bl.Limbangan untuk menerapkan Sistem Informasi untuk meningkatkan pelayanan kesehatan terutama pelayanan laboratorium.

Kata Kunci : Efektifitas, Sistem Informasi, Pelayanan, Laboratorium

**EFFECTIVENESS OF INFORMATION SYSTEMS IMPLEMENTATION
TO IMPROVE LABORATORY SERVICES
IN UPT PUSKESMAS BL. LIMBANGAN GARUT**

**SYLVIA LESTARI
P17334119498**

ABSTRACT

Implementation of information systems in health services, especially laboratories, is required to present a precise, accurate and correct information. The aim of this study is to determine the effectivity of Information Systems on laboratory services improvement of UPT Puskesmas Bl Limbangan Garut. This research is an analytic description using a *the one group pretest-posttest design*. Data collection was carried out through observation, interviews and document review of Laboratory UPT Puskesmas Bl Limbangan. This study was conducted from February to July 2020. 719 Samples were collected from patients who visited UPT Puskesmas Bl Garut in May 2020 (prior to the implementation of Information System) and 1115 samples in June 2020 (after using the Information System). Those data were analyzed using Univariate analysis to explain or describe each research variable. This analysis produced a frequency distribution and percentage of each variable. The results are considered to be effective if the percentage increment of services after using information systems reaches more than 76%. The results showed the response time of effective laboratory services by 82.94%, effective waiting times for laboratory results by 100%, ineffective receipt of specimens by 0%, writing effective laboratory results by 87.77%, reading of effective laboratory results by 100%, submission of effective laboratory results by 100%, calculation of effective examination costs by 88.99%, the historical search of effective patient examination by 100%, delivery of effective monthly reports by 100% and effective reagent management reports by 100%. The results of this study are expected to be a baseline for UPT Puskesmas Bl Limbangan to implement Information Systems as an effort to improve health services, especially laboratory services.

Keywords: Effectivity, Information Systems, Services, Laboratory