

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Peneliti .....	4
1.4.2 Bagi Institusi.....	4
1.4.3 Bagi Instansi .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Swamedikasi.....	5
2.1.1 Definisi Swamedikasi.....	5
2.1.2 Keuntungan dan Kerugian Swamedikasi.....	6
2.1.3 Masalah-Masalah terkait Swamedikasi .....	6
2.2 Apotek .....	7
2.2.1 Definisi Apotek.....	7

2.2.2	Penggunaan Obat yang Rasional .....	9
2.3	Apotek	
2.3.1	Definisi Apotek .....	10
2.3.2	Definisi Pelayanan Kefarmasian .....	10
2.3.3	Standar Pelayanan Kefarmasian.....	10
2.4	Definisi Perilaku Konsumen.....	11
2.5	Faktor Konsumen Membeli Obat Untuk Pengobatan Mandiri.....	12
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>13</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	13
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	13
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	14
3.4	Cara Pengambilan Data .....	14
3.5	Pengelolaan dan Analisis Data .....	15
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>16</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	16
4.1.1	Uji Validitas dan Reabilitas Kuisisioner.....	16
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden.....	17
4.1.3	Faktor yang mempengaruhi memilih obat secara mandiri.....	18
4.1.4	Faktor yang mempengaruhi berdasarkan jenis kelamin.....	19
4.1.5	Faktor-faktor yang mempengaruhi berdasarkan usia.....	20
4.1.6	Faktor yang mempengaruhi berdasarkan pekerjaan.....	22
4.1.7	Faktor yang mempengaruhi berdasarkan pendidikan.....	23
4.1.8	Faktor yang mempengaruhi berdasarkan frekuensi .....	25
4.1.9	Gambaran golongan obat yang dibeli secara mandiri .....	27
4.1.10	Gambaran responden mengenai konsultasi obat.....	27
4.1.11	Analisis Faktorial .....	28
4.1.12	Tabel Component Transformation Matrix .....	31
4.2	Pembahasan .....	31
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>41</b>
5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Saran .....	41

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	42
<b>LAMPIRAN</b> .....	45