

DAFTAR PUSTAKA

- Ainistikmalia, Nurin. 2019, 'Determinants of The Elderly Female Population with Low Economic Status in Indonesia', *Jurnal Ilmu Ekonomi Terapan*, vol. 4, no. 2.
- Arifin, Syamsul. *et al.* 2019, 'Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Muara Laung', *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, vol. 6, no. 1.
- Astuti, Ni Wayan J. *et al.* 2020, 'Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSIA Permata Hati', vol. 6, no. 2.
- Ayu, I Gusti., Flora, Ni Kd., dan Prasetya, Mia Ayustina. 2019, 'Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS dan Pasien Umum terhadap Pelayanan di Faskes Tingkat Pertama Poli Gigi Puskesmas IV Denpasar Selatan', *Bali Dental Journal*', vol. 3, no. 2.
- Bahrudin, Lalu., Sastrawan., dan Setiawan. 2019. 'Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS Terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Tanjung', vol. 16, no. 8.
- Bitjoli, Vivia Ozora. 2019, 'Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS Terhadap Pelayanan Pendaftaran di RSUD Tobelo', *Jurnal Keperawatan Universitas Sam Ratulangi*, vol. 7, no.1.
- Dewi, Ni N, D, S., Prihandani, I, S., dan Pradiptha, I, D, G, A, F. 2020, 'Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Tanggungan BPJS di Klinik Bhayangkara Polda Bali'. *Jurnal Medika Karya Ilmiah Kesehatan*, vol 5, no. 2.
- Hasnuni, Sri. 2019. 'Tingkat Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Gigi Balai Pengobatan TNI AL Jatibening Bekasi Jawa Barat'. *KTI*. Bandung, Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Bandung.

- Ibrahim., Meisyaroh, Meriem., dan Ramadhani, Deswanti. 2018, 'Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Iqra*, vol. 6, no. 1.
- Iman, A, T., dan Suryani, L, D. 2017, *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I: Quality Assurance*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Masturoh, Imas., dan Anggita, Nauri. 2018, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Kementerian .
- Meilasari, Wine 2018. 'Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Dewasa pada Pelayanan Radiografi Panoramic di Instansi Radiologi Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha Bandung Tahun 2017', *Skripsi*. Bandung, Universitas Kristen Maranatha
- Mu'ah. 2014, *Kualitas Layanan Rumah Sakit Terhadap Emosi dan Kepuasan Pasien*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Notoatmodjo, S. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Rineka Cipta. 2012
- Nurmawati. 2013. *Mutu Pelayanan Kebidanan*. Jakarta: CV. Trans Info Media.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1173/MENKES/PER/X/2004 tentang Rumah Sakit Gigi dan Mulut.
- Purnamasari, W, I. 2016, 'Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan BPJS Terhadap Kepuasan Pasien di Klinik Penyakit Dalam RSUD Sunan Klijaga Demak', *Skripsi*. Semarang: Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Prananda, Yandra., Lucitasari R., Dyah., dan Khanan, M. Shodiq. 2019, 'Penerapan Metode Service Quality (Servqual) untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan', *Jurnal OPSI*, vol. 12, no. 1.
- Prapitasari, R. dan Jalilah, N, H. 2020. *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan*. Indramayu: CV. Adanu Abimata.
- Rahmah, R, N. 2017, 'Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Sukajadi Kota Bandung', *KTI*. Bandung, Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan.
- Rosa, F. 2019, 'Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Bulukunyi Kabupaten Takalar'. *Skripsi*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.

- Siyeen, Sim., Hadi, Anto J., dan Asriwati. 2020, 'Faktor yang Berhubungan dengan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Bhayangkara Tebing Tinggi'. *Jurnal MPPKI*, vol. 3, no. 3.0
- Toliaso C S F K., Chreisyee., dan Kolibu, K, F. 2018, 'Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Bahu Kota Manado', *Jurnal KESMAS*, vol. 7, no. 4.
- Tjiptono F, Chandra G. *Service, Quality, dan Satisfaction*. Ed. 4, Yogyakarta: ANDI, 2016.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.
- Website Resmi Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha.
- Widiastuti, I. 2017. 'Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Jawa Barat'. *Jurnal Administrasi Publik*, vol. 7, no. 4.
- Winarno, Heru. 2018. 'Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada PT. Media Purna Engineering'.
- Yanuarti, R, Oktavidiati, E, Febriawati, H., dan Oktarianita, O. 2021, 'Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Pasien Umum', *Jurnal Kesmas Asclepius*, vol. 3, no 1.
- Yunevy, Eka. F., dan Haksama, Setya. 2013, 'Analisis Kepuasan Berdasarkan Persepsi dan Harapan Pasien di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya Quality Analysis Based on Perception and Expectation of Patients in Medokan Ayu Community Health Center Surabaya', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, vol. 1, no. 1.