

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan KTI.....	iv
Lembar Motto dan Persembahan	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Bagan	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Studi Kasus	5
1.4 Manfaat Studi Kasus	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.5 Kerangka Konsep Studi Kasus	38
BAB III METODE STUDI KASUS	39
3.1 Desain Rancangan Studi Kasus.....	39
3.2 Definisi Operasional Fokus Studi	40
3.3 Subjek Studi Kasus.....	43
3.4 Fokus Studi.....	44
3.5 Lokasi dan Waktu Studi Kasus	44
3.6 Instrumen Studi Kasus	44
3.7 Metode Pengumpulan Data	48
3.8 Pengolahan Analisa Data dan Penyajian Data	49
3.9 Keterbatasan Studi Kasus	51
3.10 Etika Studi Kasus	51
BAB IV HASIL STUDI KASUS DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Studi Kasus	53
4.2 Pembahasan.....	63
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Rekomendasi	75

DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	80