

ABSTRAK

Puspitadewi, Intan. 2020. Hubungan Faktor Pelayanan Makanan Non Diet Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Hasan Sadikin. Skripsi. Program Studi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika. Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung. Pembimbing: Widartika, SKM, MPH.

Latar Belakang: Makanan yang disajikan rumah sakit merupakan salah satu komponen untuk kesembuhan pasien. Makanan memiliki mutu yang baik apabila layanan yang diterimanya sesuai dengan harapan, menumbuhkan keinginan untuk mendapatkan kualitas pelayanan yang sama dilain waktu dan kesediaan untuk menceritakan pelayanan baik yang diterimanya kepada orang lain terhadap faktor pelayanan makanan yang terdiri dari ketepatan waktu distribusi makanan, variasi menu, sisa makanan, cita rasa makanan, kebersihan alat makan dan penampilan petugas. **Tujuan penelitian** ini untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara faktor-faktor pelayanan makanan non diet terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Hasan Sadikin. **Metode penelitian:** Desain penelitian yang dilakukan adalah *cross sectional*. Penelitian ini dilaksanakan di Ruang Fresia RSUP Dr. Hasan Sadikin selama 1 hari pada makan pagi, siang dan malam. Data sisa makanan diambil menggunakan Visual Comstock, tingkat kepuasan pasien terhadap faktor pelayanan makanan (ketepatan waktu distribusi, variasi menu, cita rasa makanan, kebersihan alat makan dan penampilan petugas) menggunakan kuesioner dengan skala guttman dan wawancara. Analisa data menggunakan Chi Square dan Fisher Exact. **Hasil** sebanyak 98% menyatakan makanan datang tepat waktu, 88% responden masuk dalam kategori sisa makanan sedikit, 88% menilai variasi menu baik, 92% menilai cita rasa makanan baik, 96% menilai kebersihan alat makan baik dan 92% menyatakan puas. Ada hubungan yang bermakna pada sisa makanan dan cita rasa makanan terhadap kepuasan pasien dengan $p (0.04)$ dan $p (0.014)$ dan tidak ada hubungan yang bermakna untuk ketepatan waktu distribusi makanan, variasi menu, kebersihan alat makan dan penampilan petugas terhadap kepuasan pasien dengan nilai $p > 0.05$. **Saran:** Diharapkan dilakukan penelitian yang dilakukan lebih dari satu hari dalam satu siklus menu.

Kata Kunci: Faktor Pelayanan Makanan, Kepuasan Pasien