

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penulisan .....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Bagi Peneliti .....	6
1.4.2 Tempat Penelitian.....	6
1.4.3 Responden .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Tinjauan Teori .....	7
2.2. Kerangka Teori .....	37
BAB III KERANGKA KONSEP .....	38
3.1. Kerangka Konsep .....	38
3.2. Variabel dan Definisi Operasional .....	40
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....	42
4.1. Desain Penelitian .....	42
4.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
4.2.1 Waktu Penelitian.....	42
4.2.2 Tempat Penelitian .....	44
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
4.3.1 Populasi.....	44
4.3.2 Sampel .....	44
4.4. Pengumpulan Data .....	49
4.4.1 Instrumen Penelitian .....	49
4.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	51
4.5. Pengolahan Data .....	52
4.5.1 <i>Editing</i> .....	52
4.5.2 <i>Coding</i> .....	53
4.5.3 <i>Cleaning</i> .....	53
4.5.4 <i>Data File</i> .....	54
4.6. Analisa Data .....	56
4.7. Interpretasi Data .....	57
4.8. Etika Penelitian .....	57
4.8.1 Etika Penelitian .....	58
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
5.1 Hasil Penelitian .....	59

5.2 Pembahasan.....	63
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	67
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	73
6.1 Kesimpulan .....	70
6.2 Rekomendasi .....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	