

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS KARYA TULIS ILMIAH.....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGUJIAN KARYA TULIS ILMIAH .....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH .....</b>	iv
<b>ABSTRAK.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	5
A. Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	5
1. Pengertian.....	5
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	6
B. Minat Kunjungan Ulang.....	9
1. Pengertian.....	9
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	10
C. PUSKESMAS .....	12
1. Pengertian.....	12
2. Peran Puskesmas.....	13
3. Fungsi Puskesmas .....	13
4. Pelayanan Puskesmas.....	14
5. Puskesmas Cimahi Selatan .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	16

A. Jenis dan Desain Penelitian .....	16
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
1. Tempat Penelitian .....	16
2. Waktu Penelitian.....	16
C. Populasi dan Sampel .....	16
1. Populasi .....	18
2. Sampel.....	19
D. Kerangka Konsep.....	19
E. Hipotesis .....	23
F. Definisi Operasional .....	23
G. Instrumen Penelitian .....	23
H. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	24
I. Pengolahan dan Analisis Data.....	24
1. Pengolahan Data .....	24
2. Analisis Data .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
A. Hasil Penelitian.....	27
B. Pembahasan .....	29
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>34</b>
A. Kesimpulan.....	34
B. Saran.....	34
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>
<b>LAMPIRAN</b>	