DAFTAR PUSTAKA

Alamsyah, D., & Muliawati, R. 2013. *Pilar Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat.* Yogyakarta : Nuha Medika.

Anggraini, M. 2012. *Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Pasien Dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Kesehatan Pada Praktek Dokter Keluarga*. Tesis ,Sistem Informasi Manajemen Kesehatan. UNIMUS.

Azwar, A. 1996. *Menuju Pelayanan Kesehatan Yang Lebih Bermutu*. Jakarta : Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia.

Bhayangkara, Nyoto. 2013 .*Hubungan antara Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Dinas POLRI.*

Bustami, 2011, *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya.* Jakarta : Erlangga.

Djaali. 2012. Psikologi pendidikan. Jakarta: Bumi Aksara.

Efendi, F., & Makhfuldi. 2009. *Kesehatan Komunitas : Teori dan Praktik dalam Keperawatan.* Jakarta : Salemba Medika.

Hamidiyah, A. 2013. *Hubungan Persepsi Pasien tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang di Klinik Umum Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada Kota Tanggerang Selatan Tahun 2013*. Tesis, Ilmu Kesehatan Masyarakat. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Hapsari, Y. 2006. *Analisis Persepsi Pasien tentang Poliklinik Umum terhadap Keputusan Pemanfaatan aaulangnya di RS PAntiwilasa Citarum Semarang*. Tesis, Program Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro Semarang

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Peraturan Mentri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Indonesia.

Kotler, P. 2007. *Manajemen Pemasaran. Analisis Perencanaan, Pengendalian, Prentice Hall Edisi Bahassa Indonesia* . Jakarta: Salemba Empat.

Listiana, Andry 2015. *Hubungan Antara Mutu Dengan Pelayanan Kesehatan Dan Komunikasi Terapeutik Dengan Minat Kunjungan Kembali Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam.* (Jurnal)

Mahdani. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Sigli.* Skripsi Kesehatan Masyarakat. Universitas Sumatera Utara

Muninjaya, G. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.

Muninjaya, A.A. Gde. 2013. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta:Kedokteran EGC.

Notoadmojo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta : Rineka Cipta.

Nurhasanah, Nunung.2009. *Ilmu Komunikasi dalam Konteks Keperawatan untuk Mahasiswa Keperawatan.*Jakarta: TIM.

Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan.* Jakarta : Salemba Medika

Purwoastuti, Endang dan Elisabeth Siwi Walyani. 2015. *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan.* Yogyakarta : Pustaka Baru Press.

Rafsanjanie, Enka 2014. *Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Keputusan Berkunjung Kembali Klinik Anak RSUD Kota Bekasi Tahun 2013.*(Jurnal)

Setyaningsih W., Adriani R. B., Prihatini E. 2012. *Mutu Pelayanan Dan Tingkat Kwpuasan Pasien Di Klinik Gterpadu Politeknik Kesehatan Surakarta.* Jurnal Terpadu Ilmu Kesehatan, Vol.1, No. 1

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. 2009. Jakarta.