

DAFTAR ISI

	Hlm
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah.....	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Landasan Teori.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Disain Penelitian	39
3.2 Kerangka Penelitian	40
3.3 Definisi Konseptual	41
3.4 Definisi Operasional	42
3.5 Tempat Dan Waktu Penelitian	43
3.6 Populasi Dan Sampel	43
3.7 Instrumen Penelitian	45
3.8 Validasi Dan Reliabilitas Instrumen	46
3.9 Jenis Dan Cara Pengumpulan Data.....	48
3.10 Pengolahan Dan Analisis Data.....	50
3.11 Etika Penelitian (Lembar Persetujuan Subjek Penelitian)	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Karakteristik Ahli dan Pengguna.....	54
4.2 Hasil.....	55
4.3 Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Rekomendasi.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74