**DAFTAR ISI**

**LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS KARYA TULIS ILMIAH** ii

**LEMBAR PENGUJIAN KARYA TULIS ILMIAH** iii

**LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH** iv

**ABSTRAK** v

**KATA PENGANTAR** vii

**DAFTAR ISI** ix

**DAFTAR TABEL** xi

**DAFTAR GAMBAR** xii

**BAB I PENDAHULUAN** 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 3

C. Tujuan Penelitian 3

D. Manfaat Penelitian 4

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** 5

1. Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut 5
2. Pengertian 5
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi 6
4. Minat Kunjungan Ulang 9
5. Pengertian 9
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi 10
7. PUSKESMAS 12
8. Pengertian 12
9. Peran Puskesmas 13
10. Fungsi Puskesmas 13
11. Pelayanan Puskesmas 14
12. Puskesmas Cimahi Selatan 14

**BAB III METODE PENELITIAN** 16

A. Jenis dan Desain Penelitian 16

B. Tempat dan Waktu Penelitian 16

1. Tempat Penelitian 16

2. Waktu Penelitian 16

C. Populasi dan Sampel 16

1. Populasi 18

2. Sampel 19

D. Kerangka Konsep 19

E. Hipotesis 23

F. Definisi Operasional 23

G. Instrumen Penelitian 23

H. Jenis dan Cara Pengumpulan Data 24

I. Pengolahan dan Analisis Data 24

1. Pengolahan Data 24

2. Analisis Data 24

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 27

A. Hasil Penelitian 27

B. Pembahasan 29

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** 34

A. Kesimpulan 34

B. Saran 34

**DAFTAR PUSTAKA** 35

**LAMPIRAN**