

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
HALAMAN MOTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	12
1.1 Latar Belakang Masalah.....	12
1.2 Rumusan Penelitian	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.5 Ruang Lingkup.....	19
1.6 Sistematika Penulisan	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Landasan Teori.....	21
2.2 Kerangka Pikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Definisi Konseptual dan Operasional	34
3.3 Subjek Penelitian	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Pengolahan dan Analisis Data.....	37
3.6 Keterbatasan Penelitian.....	40
3.7 Etika Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.2 Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Rekomendasi.....	48
DAFTAR PUSTAKA	ix
CURRICULUM VITAE.....	55