

DAFTAR PUSTAKA

- Astrid, T dan Rachmat, H. 2016. *Kesehatan Gigi dan Mulut-Apa yang Sebaiknya Anda Tahu?*. CV Andi Offset : Yogyakarta.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008, hlm 92-93.
- Depkes RI. (2007). *Profil Kesehatan 2007*. Departemen Kesehatan RI .
- Dewi, M dan Wawan, A. 2010. *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Djamil, S.M. (2011). *A-Z Kesehatan Gigi Panduan Lengkap Kesehatan Gigi Keluarga*. Solo : Tiga Serangkai Pustaka Mandiri.
- Komarudin.19931. *Manajemen Kantor Teori dan Praktek*. Bandung : Triyenda Karya. Hal 448
- Mahmudi, 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN. Hal 21
- Moenir. 2005, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta. Hal 47.
- Moenir. 1992, *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta : Bumi Aksara
- Notoatmodjo, S., 2013. *Promosi kesehatan dan ilmu perilaku*: Jakarta:

Rineka cipta.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 39 Tahun 2014 tentang Pembinaan,
Pengawasan dan Perizinan, Pekerjaan Tukang Gigi, Pasal 6.

Phaidon L Toruan dan Renta Frianty, *Gigi & Tukang Gigi*.

Ramadhan, Ardyan Gilang. 2010. *Serba Serbi Kesehatan Gigi dan Mulut*.
Jakarta : Bukune.

R. Abdul Djamali dan Lenawati Tedjapermana, *Tanggung Jawab Hukum
Seorang Dokter Dalam Menangani Pasien*, Abardin, Jakarta.

Sutarto, 1988. *Dasar-Dasar Organisasi*, Yogyakarta: Cetakan Ke-18,
Gadjah Mada University Press. Hal 123

Sinambela, Lijan Poltak, 2006. *Reformasi Pelayanan Publik Teori,
Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara. Hal 5.