

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1    Tujuan Umum .....	4
1.3.2    Tujuan Khusus.....	4
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2    Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1    Dasar Teori .....	6
2.1.1    Pemantapan Mutu Laboratorium.....	6
2.1.2    Pemantapan Mutu Internal .....	7
2.1.3    Bentuk-bentuk Kesalahan Analitik di Laboratorium .....	9
2.1.3.1    Kesalahan Acak.....	9
2.1.3.2    Kesalahan Sistematis.....	10
2.1.4    Akurasi dan presisi.....	11
2.1.4.1    Akurasi .....	11
2.1.4.2    Presisi .....	12

2.1.5	<i>Quality Control</i> .....	13
2.1.6	Bahan Kontrol .....	14
2.1.7	Bias.....	15
2.1.8	Koefisien Variasi .....	16
2.1.9	Total Error Allowable.....	17
2.1.10	<i>Six Sigma</i> .....	17
2.1.11	<i>Hematolgy Analyzer</i> .....	22
2.1.12	Hemoglobin.....	23
2.1.13	Trombosit .....	24
2.1.14	Hematokrit .....	25
2.2	Kerangka Berpikir .....	26
2.3	Definisi Operasional.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Jenis dan Desain Penelitian .....	29
3.2	Populasi dan Sampel .....	29
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.4	Cara Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	29
3.5	Analisis Data .....	30
3.6	Skema Kerja .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>34</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	34
4.1.1	Parameter Pemeriksaan Hemoglobin .....	34
4.1.2	Parameter Pemeriksaan Trombosit.....	36
4.1.3	Parameter Pemeriksaan Hematokrit.....	37
4.1.4	Nilai Sigma Pemeriksaan Hemoglobin, Trombosit dan Hematokrit	39

4.1.5	Perhitungan Quality Goal Index (QGI).....	39
4.2	Pembahasan .....	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>44</b>
5.1	Kesimpulan.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>48</b>