

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Laboratorium	7
2.1.1 Jenis dan Fungsi Laboratorium.....	7
2.1.2 Tahapan Pemeriksaan di Laboratorium.....	8
2.2 Pemantapan Mutu Laboratorium.....	9
2.2.1 Pemantapan Mutu Internal (PMI)	10
2.2.2 Pemantapan Mutu Internal Tahap Pra Analitik	10
2.3 Flebotomi.....	26
2.4 Pemanatapan Mutu Flebotomi.....	27
2.5 Kerangka Berpikir	31
2.6 Definisi Operasional.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	34

3.2	Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1	Populasi.....	34
3.2.2	Sampel.....	34
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.4	Cara Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	36
3.5	Instrumen Penelitian.....	37
3.6	Skema Kerja	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Hasil Penelitian.....	39
4.1.1	Gambaran Faktor – Faktor Pemantapan Mutu Flebotomi di Laboratorium RSUD Bayu Asih Purwakarta.....	39
4.1.2	Gambaran Kualitas Spesimen di Laboratorium RSUD Bayu Asih Kabupaten Purwakarta	40
4.1.3	Gambaran Pemantapan Mutu Flebotomi dan Kualitas Spesimen di Laboratorium RSUD Bayu Asih Kabupaten Purwakarta.....	41
4.2	Pembahasan	42
4.2.1	Gambaran Faktor – Faktor Pemantapan Mutu Flebotomi di Laboratorium RSUD Bayu Asih Kabupaten Purwakarta.....	42
4.2.2	Gambaran Kualitas Spesimen di Laboratorium RSUD Bayu Asih Kabupaten Purwakarta	46
4.2.3	Gambaran Pemantapan Mutu Flebotomi di Laboratorium RSUD Bayu Asih Kabupaten Purwakarta	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN.....		58