

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Dasar Teori	6
2.1.1 Pemantapan Mutu Internal.....	8
2.1.2 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	9
2.1.3 <i>Quality Control</i>	11
2.1.4 Rerata (<i>Mean</i>)	12
2.1.5 Standar Deviasi.....	13
2.1.6 Bias ($d\%$)	16
2.1.7 <i>Total Error Allowable (TEa)</i>	18
2.1.8 <i>Six Sigma</i>	22

2.1.9	Kriteria Penetapan Rentang Batas Nilai Bahan Kontrol	27
2.1.10	Pemeriksaan Hematologi Rutin	27
2.1.11	Bahan Kontrol Hematologi.....	33
2.1.12	<i>Hematology Analyzer Sysmex XN-1000</i>	35
2.2	Kerangka Konsep	38
2.3	Definisi Operasional	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		40
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	41
3.4	Cara Pengumpulan Data.....	41
3.5	Pengolahan Data dan Analisa Data	41
3.5.1	Kriteria Data Bahan Kontrol.....	41
3.5.2	Cara Kerja.....	42
3.6	Skema Penelitian.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Hasil Penelitian	49
4.2	Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		81