

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian.....	4
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1    Dasar Teori .....	6
2.1.1    Pelayanan Kesehatan .....	6
2.1.2 <i>Total Testing Process</i> (TTP).....	14
2.1.3    Pemantapan Mutu Internal.....	19
2.1.4    Pemantapan Mutu Internal Tahap Pra Analitik.....	20
2.1.5    Flebotomi .....	34

2.1.6	Indikator Keberhasilan Flebotomis.....	36
2.1.7	Indikator Mutu pada Flebotomi .....	40
2.2	Kerangka Berpikir .....	41
2.3	Definisi Operasional.....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
3.1	Jenis dan Desain Penelitian .....	43
3.2	Populasi dan Sampel .....	43
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
3.4	Cara Pengumpulan Data.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>48</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.2	Pembahasan .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>		<b>68</b>
5.1	Kesimpulan.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>74</b>