

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraheni, D., Dr. Poerwaningsih S. Legowo, M., & Dr. Martua E. Tambunan, S. A. (2021). Analisis Risiko Hematom Pada Pengambilan Darah (Studi Kasus : Klinik "P"). *Jurnal Manajemen Risiko*.
- Ani Umar, A. I. (2023). *Flebotomi*. Kendari: Eureka Media Aksara.
- Antonius Rino Vanchapo, S. M. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kepuasan Pasien*. Tangerang: Tata Mutiara Hidup Indonesia.
- Anwari, F. (2023). *Flebotomi*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Arista, M. A. (2015). Analisis Tahap Pemeriksaan Pra Analitik Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Hasil Laboratorium Di RS Muji Rahayu Surabaya. *Jurnal Sains Vol.5 No.10*, 10.
- Cahyani, A. A., & Parwati, P. A. (2022). Manajemen Pengambilan dan Pengelolaan Spesimen Darah di Laboratorium RSUD Wangaya Denpasar. *The Journal of Muhammadiyah Medical Laboratory Technologist*.
- Depkes. (2013). *Cara Penyelenggaraan Laboratorium Yang Baik. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2013*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Desi Aryani, A. S. (2022). *Modul Praktikum Flebotomi & Teknik Sampling*. Jakarta: Universitas Binawan.
- Dr. Hartono Kahar, d. S., Rahma Widyastuti, S. M., & Ellies Tunjung SM, S. M. (2019). *Modul Praktikum Flebotomi*. Surabaya: Laboratorium Patologi Klinik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- drh. Steffanie M.C. Noach, M. (2021). *Modul Pembelajaran Pemeriksaan Laboratorium -IV*.
- Ellis, H. (2018). Phlebotomy. *Journal of perioperative practice*, 283-284.
- Hardisari, R. (2017). Hubungan Pelayanan Phlebotomy Dengan Kepuasan Pasien Dilaboratorium Klinik Rumah Sakit TNI AU Dr. Suhardi Hardjolukito Yogyakarta. *Jurnal Teknologi Kesehatan*, 58-64.

- Khotimah, E., & Sun, N. N. (2022). Analisis Kesalahan Pada Proses Pra Analitik Dan Analitik Terhadap Sampel Serum Pasien Di RSUD Budhi Asih. *Jurnal Medika Hutama*, 3021.
- Lena, A. T. (2017). *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I: Quality Assurance*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Manik, S. E., & Haposan, Y. (2021). Analisis Faktor-Faktor Flebotomi Pada Pemeriksaan Trombosit. *Babu Ilmi \_Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 86-94.
- Marsudi, L. O. (2022). *Selayang Pandang Flebotomi*. Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia.
- Moh Ainul Yaqin, D. A. (2015). Analisis Tahap Pemeriksaan Pra Analitik Sebagai Upaya. *Jurnal Sains*.
- Najat, D. (2017). Prevalence Of Pre-Analytic Errors In Clinical Chemistry Diagnostic Labs In Sulaimani City Of Iraqi Kurdistan. *Plos One*, 12 (1): 1-13.
- Nasar, S. M. (2022). *Kurikulum Pelatihan Flebotomi*. Jakarta: PATELKI.
- Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Jambi: Ghalia Indonesia.
- Nugraha, G. (2021). *Teknik Pengambilan dan Penanganan Spesimen Darah Vena untuk Penelitian*. Surabaya: LIPI Press.
- Raisi, N. H. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keberhasilan Pengambilan Darah Bagi Donor Darah Pemula di UTD RS Kabupaten Bintan. *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary Vol 1 No 3*, 1089-1098.
- RI, K. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 42 Tahun 2015 tentang Izin Dan Penyelenggaraan Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Rosita, L., & Sianipar, O. (2007). Survei Turn Around Time Pada Pelayanan Laboratorium. *Indonesian Journal Of Clinical Pathology And Medical Laboratory*.
- Sun, E. K. (2022). Analisis Kesalahan Pada Proses Pra Analitik Dan Analitik Terhadap Sampel Serum Pasien Di RSUD Budhi Asih. *Jurnal Medika Hutama Vol 03 No 04*, 3021-3031.

Tuntun Maria, S. M., Sriwulan, Wiele, S. M., Setiawan, Doni, S. M., Nuryati, & Anik, S. M. (2018). *Bahan Ajar Teknologi Laboratorium Medik (TLM) Kendali Mutu, PPSMDK*. Jakarta.

Yanuar amin, S. S. (2017). *Etika Profesi Dan Hukum Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Yayuk, L. N. (2023). Manajemen Phlebotomy Di Era Laboratorium 4.0: Literature Review. *Journal of Ners Community*.