

## DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah, Djam'an Satori. 2011. "*Metode Penelitian Kualitatif*". Bandung:Alfabeta.
- Alwin Hasan, dkk. 2005. "*Kamus Besar Bahasa Indonesia*". Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Balai Pustaka.
- Arikunto, S. 2010."Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik". Jakarta: Rineka Cipta
- A.S Moenir. 1992. "*Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*". Jakarta: Bumi Aksara.
- Henry, Simamora, 2004, "*Manajemen Sumber Daya Manusia*", Yogyakarta : Edisi III, STIE YKPN.
- Margono, 2004, "*Metodologi Penelitian Pendidikan*", Jakarta :Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 09 Tahun 2014. "*Klinik*". Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 39 Tahun 2014. *Pembinaan, Pengawasan, dan Perizinan, Pekerjaan Tukang Gigi*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 20 Tahun 2016. *Izin dan Penyelenggaraan Praktik Terapis Gigi dan Mulut*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Sugiyono. 2005. "*Memahami Penelitian Kualitatif*". Bandung: CV. Alfabeta.

